

## 1. AVISO LEGAL.

El presente aviso legal, regula el uso del sitio web [www.lamparasecisne.es](http://www.lamparasecisne.es) cuyo dominio, se informa en base al cumplimiento de la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, que es propiedad de Isabel Carvajal CIF: 05923345V, representante de Lámparas El Cisne, con domicilio social en C/ Córdoba nº 61 – 13500 Puertollano (Ciudad Real).

## 2. LEGISLACIÓN.

Con carácter general, las relaciones entre Lámparas El Cisne y los Usuarios de sus servicios telemáticos, se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas, renunciando las partes al fuero que les pueda corresponder, sometiéndose al juzgado de Puertollano (Ciudad Real), para cualquier controversia que pueda haber en la interpretación de las condiciones contractuales. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente, de las Condiciones Generales de Contratación, que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

## 3. USO Y ACCESO DE USUARIOS.

El Usuario queda informado, y acepta, que el acceso a la presente web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con Lámparas El Cisne. La Empresa se reserva el derecho a realizar sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas en su Web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir contenidos y/o servicios que se faciliten a través de la misma, así como la forma en la que éstos aparezcan presentados.

## 4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

Los derechos de propiedad intelectual del contenido de la página web, su diseño gráfico y códigos son titularidad de Isabel Carvajal, quedando prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad que se pueda realizar, con el contenido de su página web, ni aún citando las fuentes, salvo consentimiento por escrito del titular. Así mismo todas las marcas, imágenes, o signos distintivos de cualquier clase, contenidos en la presente página Web, son propiedad de sus dueños y están protegidos por la ley y por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial, quedando todos los derechos reservados. El uso no autorizado de la información contenida en esta web, así como la lesión de los derechos de propiedad intelectual o industrial, dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

## 5. SOLICITUD DE PRESUPUESTO.

El cliente puede solicitar presupuesto, mediante email a la dirección [tienda@lamparasecisne.es](mailto:tienda@lamparasecisne.es) o bien telefónicamente a través del número **926 420 037**.

## 6. CONDICIONES GENERALES DE VENTA.

El cliente puede efectuar su pedido, mediante vía email a [tienda@lamparasecisne.es](mailto:tienda@lamparasecisne.es) o bien telefónicamente a través del número **926 420 037**. Para realizar el pedido, el cliente deberá facilitar su nombre completo, D.N.I o C.I.F., email de contacto, dirección de envío de los productos y de facturación, de no coincidir con la anterior y la referencia de los artículos seleccionados. Desde el momento en que se ordena el pedido, el cliente se declara con poder suficiente para efectuarlo en su nombre o en el de su empresa y acepta plena y enteramente los precios indicados, la descripción de los productos expuestos y las condiciones generales de venta aquí expuestas, dándose así el contrato por establecido. El contrato se realizará en la lengua española.

### 6.1. FORMAS DE PAGO.

El cliente podrá efectuar el pago del pedido mediante TRANSFERENCIA BANCARIA, deberá indicar el número de pedido así como el beneficiario, Isabel Carvajal.

### 6.2. DISPONIBILIDAD Y PLAZOS DE ENTREGA.

Una vez recibida su solicitud de pedido, por los medios anteriormente indicados, nuestro departamento comercial le enviará una confirmación de pedido vía email, en el que figuren los artículos seleccionados, la dirección de envío de los productos, los datos de facturación y el número de cuenta para realizar la transferencia. La confirmación del pedido enviada por Lámparas El Cisne no tiene validez como factura, solo como comprobante de compra. De no haber disponibilidad de alguno de los artículos elegidos, se le informará en un plazo de 24 h, comunicándole el plazo previsto o la imposibilidad de entrega del mismo.

Detectada la realización del ingreso, se activará su pedido, procediendo al envío de la correspondiente factura mediante email y en un plazo de 2 a 5 días recibirá en el domicilio especificado, su compra. **Los gastos de envío son gratuitos para compras superiores a 250 €.** Gastos de envío 12 €.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido, en la dirección de envío facilitada, en caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, Lámparas El Cisne no se responsabilizará del posible retraso en la entrega del pedido.

### 6.3. RECEPCIÓN DE LA MERCANCIA POR EL CLIENTE.

En el momento de recibir el pedido el Cliente debe verificar la integridad del embalaje; si este presentara daños o deformaciones visibles, el Cliente debe "Firmar con disconformidad" el albarán de transporte, detallando los daños observados, y comunicar dicha incidencia con indicación del número de pedido a Lámparas El Cisne dentro de las **48 horas siguientes** a la recepción del pedido, mediante correo electrónico a la dirección [tienda@lamparaseiscisne.es](mailto:tienda@lamparaseiscisne.es), adjuntando fotografías del artículo o pieza rota, de forma que podamos comprobar y comunicar a la compañía de transporte cualquier incidencia y hacer uso del seguro contratado; en caso de no informar en el albarán de transporte ninguna incidencia o no comunicárnosla por la vía expuesta con anterioridad a dicho plazo, no procederá por parte del Cliente ninguna reclamación a Lámparas El Cisne, relacionada con golpes o daños en el producto. Los gastos de envío correspondientes a la reposición del artículo o pieza rota, serán sufragados por Lámparas El Cisne.

### 6.4. DEVOLUCIÓN.

El cliente dispondrá de un plazo de 14 días naturales, desde la recepción del pedido, para desistir del contrato y realizar la devolución del producto adquirido. Para ejercer dicho derecho, el cliente comunicará su decisión de devolución, a Lámparas El Cisne dentro del plazo estipulado y mediante el envío del modelo de **FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN**, debidamente cumplimentado, a la dirección electrónica [tienda@lamparseiscisne.es](mailto:tienda@lamparseiscisne.es).

- Solo se aceptaran devoluciones previamente comunicadas por el medio indicado.
- El importe de los artículos devueltos, le será reembolsado por transferencia bancaria, en la cuenta especificada por el cliente, en los 15 días siguientes a la recepción y verificación de los artículos por nuestra parte.
- Los artículos deberán conservar su embalaje original, no haber sido usados, instalados o manipulados.
- Los artículos personalizados, así como los especiales o pertenecientes a ofertas no podrán ser devueltos o cambiados. Se entiende por productos especiales aquellos de importe superior a 400 € y artículos de más de 5 unidades de igual referencia.
- Los gastos de transporte quedan a cargo del cliente, siendo estos descontados del importe de devolución.
- En los casos en los que el producto presente defectos de fabricación, Lámparas El Cisne correrá con los gastos de envío.

### 6.5. ERROR EN LOS ARTICULOS ENTREGADOS.

En caso de error en los artículos enviados, dispone de 48 horas desde la recepción del mismo para comunicar la incidencia, una vez verificado se procederá a la recogida y reposición de los artículos, quedando a nuestro cargo todos los gastos de transporte. Los artículos deben estar en su embalaje original.

### 6.6. GARANTIA DE CALIDAD Y SERVICIOS POSTVENTA.

Con arreglo a lo dispuesto en la normativa vigente, todos los productos vendidos por Lámparas El Cisne, se benefician de una garantía legal del fabricante de dos años. Le gestionamos la tramitación de la garantía con el fabricante, durante todo el periodo. Para la validez de la garantía, debe conservar la factura de dicho artículo.

Quedan expresamente excluidos de la garantía los defectos que resulten de un uso inadecuado, accidentes, utilización impropia o abusiva (golpes, aplastamientos, etc...) como también el uso de productos agresivos o de limpieza no recomendada y reparaciones no autorizadas, así como el desgaste normal por su uso.

## 7. SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE.

Para cualquier consulta, el Cliente podrá enviar un correo electrónico a la dirección [tienda@lamparseiscisne.es](mailto:tienda@lamparseiscisne.es) o llamarnos al 926 420 037.